

**EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN DAN
TABUNGAN HARI TUA PADA PT TASPEN (Persero)
KANTOR CABANG SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Akuntansi

Oleh:

Nuzul Witama

NIM F3310091

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2013

commit to user

ABSTRACT

EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN DAN
TABUNGAN HARI TUA PADA PT.TASPEN(Persero)
KANTOR CABANG SURAKARTA

Nuzul Witama

(F3310091)

The purpose to research is to increasing knowledge of the particular procedure about the payment procedure of PT.TASPEN (Persero) and the step to get the retirement benefits and superannuation.

The results of the research is done by comparing between the theory and the practice provided by instructor of PT.TASPEN (Persero) and also with the interview data obtained from the workers of TASPEN used to compile this final project.

The results of research are the excee or lack about the payment procedure made in serving the participants of TASPEN.

The conclusion of research are the payment procedur used by TASPEN is fine and able to archieve the goal and also to minimize the errors and improve the service quality to the participants of TASPEN.

Based on the results of research, the researcher give some suggestion about the requirement procedure is too turtuous and sometimes the requirement are too difficult to paricipants to understand it. So, it would be good if PT.TASPEN(Persero) make a simple requirement in order to make the participants easy to understand the requirement need to get the benefits of TASPEN.

Keyword: Pensiun dan Tabungan Hari Tua

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa tugas akhir yang saya susun ini merupakan hasil karya sendiri dan terbebas dari segala bentuk *plagiarisme*.

Nama : Nuzul Witama

NPM : F3310091

**Judul Tugas Akhir : Evaluasi Prosedur Pembayaran Pensiun Pada
PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang
Surakarta.**

Tanda Tangan

:



Tanggal

:

8 Mei 2013

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

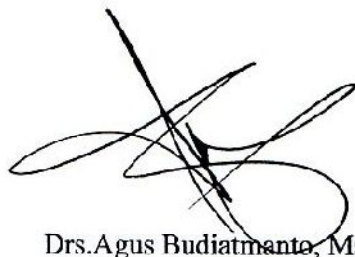
Tugas Akhir dengan judul Evaluasi Prosedur Pembayaran Pensiun dan Tabungan Hari Tua Pada PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Surakarta.

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program Studi DIII Akuntansi FE UNS

Surakarta, Mei 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above the printed name of the supervisor.

Drs. Agus Budiartanto, Msi, Ak

NIP 19591216 199003 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguju

Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Akuntansi

Nama : Nuzul Witama

NIM : F3310091

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Prosedur Pembayaran Pensiun dan Tabungan
Hari Tua Pada PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang
Surakarta

Surakarta, April 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Dr. Agus Budigmonti, M.Si. (.....)
NIP: 19591216 199003 1 001

2. Ibrahim F W (.....)
NIK: 1983071720130201

Dosen Pembimbing

MOTTO

Hidup dengan senyuman adalah cara untuk menikmati hidup

(Ekichi Onizuka)

Kekuatan yang membuat tidak mungkin menjadi mungkin, kekuatan yang melampaui pikiran manusia. Itulah CINTA.

(Sanji)

Jangan menunggu bahagia baru tersenyum, tapi tersenyumlah maka anda akan bahagia.

(Winox)

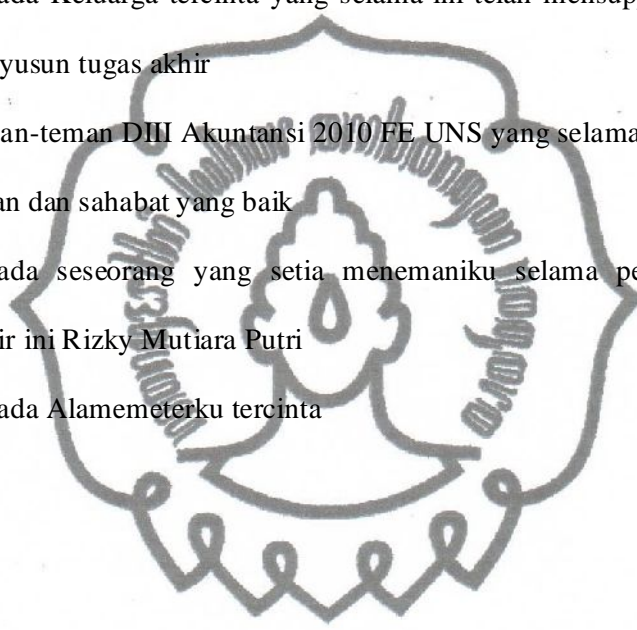
Jangan menyerah untuk mencapai puncak teratas kehidupan. Tapi menyerahlah di saat Allah SWT telah memanggil kita kembali ke sisi-Nya.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Kupersembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan ide dalam penyusunan Tugas Akhir
2. Kepada Keluarga tercinta yang selama ini telah mensupport diriku dalam menyusun tugas akhir
3. Teman-teman DIII Akuntansi 2010 FE UNS yang selama ini telah menjadi teman dan sahabat yang baik
4. Kepada seseorang yang setia menemaniku selama penyusunan Tugas Akhir ini Rizky Mutiara Putri
5. Kepada Alamemeterku tercinta



KATA PENGANTAR

Pertama-pertama ku ucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan anugerah yang diberikan serta umur panjang, sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN DAN TABUNGAN HARI TUA PADA PT.TASPEN (Persero) KANTOR CABANG SURAKARTA”** dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam hal memperoleh Gelar Ahli Madya Ekonomi Diploma III Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Begitu banyak rintangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, namun atas berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak yang pada akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan. Dengan ini, dengan segala hormat ku persembahkan pada:

1. Dr.Wisnu Untoro, MS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs.Agus Budiatmanto, Msi, Ak, Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan juga Ketua Prodi Diploma III Akuntansi yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Drs.Jaka Winarna, Msi, Ak. Selaku pembimbing akademis.
4. Bapak Bangun Triyono selaku pembimbing peserta magang pada PT.TASPEN (Persero) yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan selama proses magang kerja dilaksanakan.
5. Kepada Seluruh Karyawan PT .TASPEN(Persero) yang telah memberikan banyak pengalaman indah selama magang dilaksanakan.

6. Kepada keluargaku tercinta yang selama proses magang hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai telah memberikan banyak bantuan.
7. Kepada seseorang yang setia menemani dan mensupport diriku selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung.
8. Kepada semua teman-teman Seangkatanku Diploma III Akuntansi 2010 yang selama ini telah menjadi Sahabat yang baik dan saudara baik selama melaksanakan kuliah di Fakultas Ekonomi Jurusan Diploma III Akuntansi Universitas Sebelas Maret.

Tugas Akhir yang telah saya susun ini saya sadari mungkin masih banyak kekuarangan atau perbaikan yang harus dilakukan untuk menyempurnakan Tugas Akhir. Apabila ada kesalahan kata atau ada kata-kata yang menyinggung perasaan dengan ini saya mengucapkan Maaf sebesar-besarnya. Namun dengan penulisan ini diharapkan menjadi pedoman yang akan berguna nantinya pada pembaca. Manusia tidak ada yang sempurna, sempurna hanyalah milik Allah SWT. Terima kasih.

Surakarta, Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Manfaat Penulisan	2
D. Tujuan Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Prosedur	5
B. Manfaat prosedur	6
C. Pengertian Pensiun	7
D. Manfaat Pensiun	7
E. Pengertian Dana Pensiun	9
F. Definisi Dana Pensiun	10
G. Jenis Dana Pensiun	10
H. Pengertian Perusahaan Dana Pensiun	12

I. Tujuan Dan Fungsi Dana Pensiun	13
J. Jenis Lembaga Pengelola Dana Pensiun	14
K. Jenis Program Dana Pensiun	15
L. Asas-Asas Dana Pensiun.....	16
M. Pengertian Asuransi.....	18
N. Manfaat Asuransi.....	19
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	21
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
C. Prosedur Pengajuan Program Pensiun dan Tabungan Hari Tua pada PT.TASPEN(Persero)	51
D. Hasil Analisis dan Survei Prosedur yang Diterapkan PT.TASPEN (Persero) Saat Ini.....	63
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

- A. Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT.TASPEN (Persero) 50
- B. Gambar 3.3 Prosedur Pengajuan Hingga Pembayaran..... 54

